

V jakých oblastech Vám můžeme pomoci?

- sociální dávky
- sociální pomoc
- pojištění
- pracovně-právní vztahy a zaměstnanost
- bydlení
- rodina a partnerské vztahy
- majetkoprávní vztahy a náhrada škody
- finanční a rozpočtová problematika
- zdravotnictví, školství a vzdělávání
- ekologie
- právo životního prostředí
- ochrana spotřebitele
- základy práva ČR, právní systém EU
- občanské soudní řízení
- veřejná správa, trestní právo
- ústavní právo

Nezapomeňte - každá situace se dá řešit!

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Pracoviště ČÁSLAV
Komenského nám. 140, 286 01 Čáslav
snajdarova.vladimira@diakonie-stred.cz
tel.: 327 314 379
Otevírací doba:
úterý + čtvrtek 9:00 - 13:00
pondělí + středa 13:00 - 17:00 *objednaní*

Pracoviště KOLÍN
Kouřimská 15, 280 02 Kolín
lavicka.alena@diakonie-stred.cz
tel.: 734 516 733
Otevírací doba:
středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednaní*
pátek 9:00 - 13:00

Pracoviště BENEŠOV
Piaristická kolej Benešov, Masarykovo náměstí 1, 256 01 Benešov
talasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
čtvrtek 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednaní*
pátek 9:00 - 13:00 *objednaní*

Pracoviště VOTICE
Klášterní 1, 259 01 Votice
Klášter sv. Františka z Assisi
talasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
středa 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednaní*

Pracoviště ZRUČ NAD SÁZAVOU
Mládeže 591, 285 22 Zruč n/S
talasova.klara@diakonie-stred.cz
tel.: 603 949 113
Otevírací doba:
pondělí 9:00 - 15:00 + 15:00 - 17:00 *objednaní*

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy

Občanská poradna Diakonie Střed



Na problémy nejste sami



Diakonie
Českobratrské církve evangelické



Občanskou poradnu provozuje středočeská Diakonie již od roku 2007.

Jejím posláním je pomáhat všem klientům při řešení tíživých životních situací.

Od roku 2010 je členem Asociace občanských poraden, která je garantem kvality poskytovaných služeb.

V roce 2018 nám bylo uděleno Rozhodnutí o akreditaci pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

Každý rok pracovníci poradny pomohou více než 400 klientům.

Kontaktní místa naleznete v Čáslavi, Kolíně, Benešově, Voticích a Zruči nad Sázavou.

Občanskou poradnu je možné kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo navštívit osobně.

Všechny služby Občanské poradny jsou poskytovány BEZPLATNĚ.

Diakonie
Českobratrské církve evangelické

Občanská poradna je

NEZÁVISLÁ - naše služby jsou nezávislé na názorech státních a jiných organizací.

NESTRANNÁ - služby jsou poskytovány všem občanům bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, sociální status či vyznání.

DISKRÉTNÍ - pracovník je vázán mlčenlivostí o všech poskytnutých informacích, služba je anonymní.

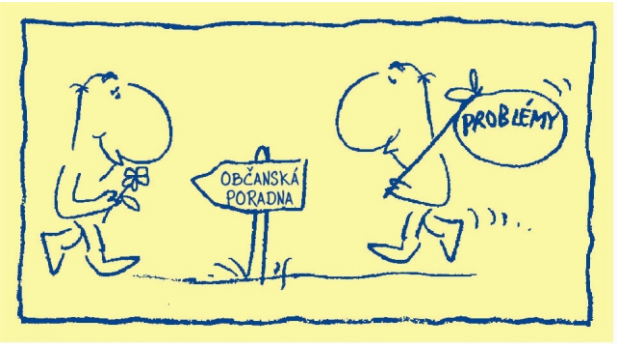
BEZPLATNÁ - každý občan má právo na informace a to bez ohledu na své finanční prostředky.



Zřizovatelem Občanské poradny je:

Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
se sídlem: Kouřimská 15, 280 02 Kolín
IČ: 427 44 326
www.diakonie-stred.cz

Diakonie
Českobratrské církve evangelické



Jakou formou pomáháme?
Klientům poskytujeme věcně správné informace, rady, kontakty na jiná odborná pracoviště a v případě potřeby také doprovod či asistenci.

Jak dlouho trvá jedna konzultace?
Konzultace trvá obvykle půl hodiny, ve výjimečných případech 45 minut.

Může se klient na poradnu obrátit opakovaně?
Ano, klient může službu využít i v případě, že se na poradnu již v minulosti obrátil.

Funguje občanská poradna jako advokátní kancelář?
Ne, Občanská poradna NENÍ advokátní kancelář, nezastupuje občana u soudu, nepodává žaloby. Stejně tak NENÍ psychologickou ani manželskou poradnou, dále neposkytuje půjčky, ošacení, ubytování či další služby nesouvisející s odborným sociálním poradenstvím.

OBČANSKÁ PORADNA

Diakonie
Českobratrské církve evangelické